



Announcement

To: Dal-Tile Canada Team Members
From: Denise Garcia
Date: December 12, 2023
Re: Employee Benefits Program Update

Effective January 1, 2024, the employee healthcare and dental rates will increase. **Manulife** remains your carrier for extended healthcare and dental. **RBC Insurance** is our carrier for your disability and life insurance benefits. For a comprehensive overview of your medical, dental plans through Manulife, and disability and life plans through RBC visit www.mymohawkbenefits.com.

Dental Enhancement to Orthodontic Coverage
 Increase in coverage limit in 2024

Effective January 1, 2024, orthodontic maximum coverage will increase from \$1,500 to \$2,000 per lifetime.

2024 Rates (26 pay periods)

Extended Healthcare		
	Monthly	Bi-Weekly
Employee	\$31.85	\$14.70
Employee + Child(ren)	\$40.70	\$18.78
Employee + Spouse	\$64.19	\$29.62
Family	\$83.96	\$38.75

Dental Care		
	Monthly	Bi-Weekly
Employee	\$25.05	\$11.56
Employee + Child(ren)	\$40.17	\$18.54
Employee + Spouse	\$50.08	\$23.11
Family	\$66.32	\$30.61

How To Access Your Benefits?

To access your health care and dental benefits, visit the Plan Member Secure site www.manulife.ca/planmember. From within the secure site plan members can:

- View and print you're Manulife ID Card
- Submit online claims
- Access forms and booklets
- Register for direct deposit of benefit reimbursements and electronic delivery of claims statements. These options speed processing and reimbursement. You must be registered for both services to have providers' electronic submissions processed through Provider e-Claims.

You may also contact Manulife's customer service support at 1-800-268-6195.

English: 8 a.m. to 8 p.m. Monday through Friday ET
 French: 8 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday ET

If would like to make changes to your current elections, please contact:

Denise Garcia--214-309-4057 or via email Denise.Garcia@daltile.com

Annonce

À : Membres de l'équipe Dal-Tile Canada
De : Denise Garcia
Date : 12 décembre 2023
Sujet : Mise à jour du programme de prestations sociales des employés

À compter du 1er janvier 2024, les tarifs des soins de santé et des soins dentaires des employés augmenteront. Manuvie demeure votre transporteur pour les soins de santé prolongés et les soins dentaires. RBC Assurance est notre assureur pour vos prestations d'assurance invalidité et d'assurance-vie. Pour un aperçu complet de vos régimes d'assurance-maladie, de soins dentaires par l'entremise de Manuvie, et de vos régimes d'assurance-invalidité et d'assurance-vie par l'entremise de RBC, visitez www.mymohawkbenefits.com.

Amélioration dentaire de la couverture orthodontique Augmentation de la limite de couverture en 2024

À compter du 1er janvier 2024, la couverture maximale en orthodontie passera de 1,500 \$ à 2,000 \$ par vie

Taux 2024 (26 périodes de paye)

Soins de santé étendus		
	Par mois	Par quinzaine
Employé	31,85 \$	14,70 \$
Employé + Enfant(s)	40,70 \$	18,78 \$
Employé + Époux(se)	64,19 \$	29,62 \$
Famille	83,96 \$	38,75 \$

Soins dentaires		
	Par mois	Par quinzaine
Employé	25,05 \$	11,56 \$
Employé + Enfant(s)	40,17 \$	18,54 \$
Employé + Époux(se)	50,08 \$	23,11 \$
Famille	66,32 \$	30,61 \$

Comment accéder à vos prestations?

Pour accéder à vos soins de santé et à vos soins dentaires, visitez le site Secure des participants au régime www.manulife.ca/planmember. À partir de l'intérieur du plan de site sécurisé, les membres peuvent:

- Voir et imprimer leur carte d'identité Manuvie
- Soumettre des demandes en ligne
- Accéder aux formulaires et livrets
- S'inscrire pour le versement direct des remboursements de prestations et la livraison électronique des relevés de demande de remboursement. Ces options accélèrent le traitement et le remboursement. Vous devez être inscrit aux deux services pour que les demandes électroniques des prestataires soient traitées par le biais de Provider e-Claims.
-

Vous pouvez également contacter le service à la clientèle de Manuvie au 1-800-268-6195.

En anglais : 8 h à 20 h du lundi au vendredi (HE)
 En français : 8 h à 17 h du lundi au vendredi (HE)

Si vous souhaitez apporter des modifications à vos choix actuels, veuillez contacter :

Denise Garcia au 214-309-4057 ou par email Denise.Garcia@daltile.com